

СТАНДАРТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
единой теплоснабжающей организации ООО «АтомТеплоЭлектроСеть»
с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности
и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии
в ценовой зоне теплоснабжения муниципальном образовании
«город Десногорск» Смоленской области

Содержание

1. Общие положения.....	2
2. Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.....	3
3. Порядок действий ЕТО и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки.....	6
4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети.....	6
5. Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей организацией обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей	8
6. Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения.....	11
7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.....	12

1. Общие положения

1.1. Настоящие Стандарты разработаны единой теплоснабжающей организацией ООО «АтомТеплоЭлектроСеть» (далее – ЕТО) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении), пунктами 19(4), 19(5) Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила № 808), в связи с отнесением муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области (далее – город Десногорск) к ценовой зоне теплоснабжения на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 24.03.2025 № 687-р.

1.2. Настоящий Стандарт определяет порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании, источниками тепловой энергии, находящимися в зоне деятельности ЕТО.

1.3. Требования настоящего Стандарта не ограничивают стороны в сотрудничестве и взаимодействии по затронутым в настоящем Стандарте вопросам.

1.4. При несогласии с положениями Стандарта каждая из Сторон вправе согласовывать спорные вопросы о порядке построения отношений в условиях взаимодействия при заключении договоров поставки тепловой энергии либо в ином предусмотренном законом порядке урегулировать возникшие разногласия, при этом не допускаются:

необоснованный отказ от заключения договоров поставки тепловой энергии, договоров на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения;

создание дискриминационных или более благоприятных условий для деятельности отдельных теплоснабжающих организаций;

создание препятствий доступа к услугам в сфере теплоснабжения.

1.5. Любые разногласия при исполнении положений настоящего Стандарта, Стороны разрешают преимущественно посредством проведения переговоров, а при не достижении соглашения разногласия подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.6. В Стандарты по решению ЕТО могут вноситься изменения и (или) дополнения с учетом интересов теплоснабжающих организаций и потребителей тепловой энергии.

1.7. Используемые в настоящих Стандартах понятия и термины употребляются в значениях, определенных Законом о теплоснабжении, Правилами № 808 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

2.1. ЕТО (покупатель) и теплоснабжающая организация, владеющая на праве собственности или ином законном основании источником (источниками) тепловой энергии в системе теплоснабжения, находящиеся в зоне деятельности ЕТО (поставщик), обязаны заключить договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

В целях заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ЕТО в течение трех месяцев с даты начала переходного периода обязана направить теплоснабжающей организации, владеющей на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии в зоне деятельности ЕТО, предложение о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, либо при наличии заключенного договора предложение о внесении изменений в действующий договор (далее – заявка).

В целях заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя после окончания переходного периода инициатива заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО может исходить как от ЕТО, так и от теплоснабжающей организации, владеющей на праве собственности и (или) ином законном основании источником тепловой энергии.

2.2. Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО заключается в отношении:

тепловой энергии и (или) теплоносителя, объемы которых определяются ЕТО в соответствии с разделом 3 настоящих Стандартов;

мощности источников тепловой энергии, включенных в схему теплоснабжения, которая необходима для обеспечения тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в этой системе теплоснабжения.

2.3. Для заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя к заявке прилагаются следующие сведения и документы:

полное наименование организации поставщика (покупателя), его местонахождение;

местонахождение источников тепловой энергии и место их подключения к системе теплоснабжения;

документы, подтверждающие подключение источников тепловой энергии: выданные акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций;

объемы тепловой нагрузки, распределенные ЕТО с учетом особенностей, указанных в разделе 3 настоящих Стандартов;

срок действия договора.

Инициатор заключения договора вправе приложить к заявке проект договора поставки тепловой энергии (мощности).

2.4. В случае, когда инициатором заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя выступает теплоснабжающая организация (далее также – поставщик) и в ее заявке отсутствуют сведения и документы, указанные в пункте 2.3 настоящих Стандартов, ЕТО самостоятельно определяет их исходя из содержания схемы теплоснабжения и в течение 30 дней со дня получения предложения о заключении договора направляет поставщику подписанный со своей стороны проект договора, а в случае если поставщиком представлен проект договора - подписывает его (при отсутствии разногласий).

2.5. Поставщик, получивший от ЕТО (покупателя) проект договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заполняет его в части, относящейся к сведениям о поставщике, и в течение 7 дней со дня получения проекта договора направляет подписанный экземпляр договора ЕТО (покупателю).

2.6. В случае если при заключении договора поставки между теплоснабжающей организацией (поставщиком) и ЕТО (покупателем) возникли разногласия по отдельным условиям договора, сторона, предложившая заключить договор и получившая от другой стороны предложение о внесении изменений в проект договора, в течение 30 дней со дня получения этого предложения принимает меры по согласованию соответствующих условий договора либо письменно уведомляет другую сторону об отказе от внесения полученных предложений в проект договора с указанием причин отказа.

2.7. Обязательства сторон по договорам поставки тепловой энергии (мощности), теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам (дополнительным соглашениям к договору), заключенным с ЕТО в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Стандартов, за исключением договоров, заключенных в соответствии с указанных в части 2.1, пункте 2 части 2.2 и части 2.3 статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10 и частью 9 статьи 23 Закона о теплоснабжении.

2.8. Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключенные до начала переходного периода по ценам, определенным соглашением сторон договора в соответствии с частями 2.1 - 2.3 статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10 и частью 9 статьи 23 Закона о теплоснабжении, действуют до окончания срока действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении обязательств.

2.9. Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключаемые в течение переходного периода ЕТО с теплоснабжающими организациями, должны предусматривать начало исполнения обязательств сторон по таким договорам с даты окончания переходного периода.

2.10. Потери тепловой энергии и теплоносителя в тепловых сетях компенсируются путем производства на собственных источниках тепловой энергии или путем приобретения тепловой энергии и теплоносителя у ЕТО по ценам, определяемым по соглашению сторон, но не выше предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), если тепловые сети принадлежат теплосетевой организации, не являющейся ЕТО.

2.11. Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя между ЕТО (поставщиком) и теплосетевыми организациями (покупателями), не являющимися ЕТО, в целях компенсации потерь заключается в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем разделе.

3. Порядок действий ЕТО и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки

3.1. Распределение тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в системе теплоснабжения между источниками тепловой энергии, включенными в схему теплоснабжения и поставляющими тепловую энергию в этой системе теплоснабжения, осуществляется ЕТО исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности) источниками тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии.

3.2. Порядок действий ЕТО и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки будет предусмотрен в настоящих Стандартах в случае появления в системе теплоснабжения источников тепловой энергии, принадлежащих на праве собственности и (или) ином законном основании нескольким теплоснабжающим организациям. На момент утверждения настоящих Стандартов в системе теплоснабжения, на территории которой ЕТО осуществляет свою деятельность, необходимость распределения тепловой нагрузки отсутствует, т.к. в системе теплоснабжения функционирует один источник тепловой энергии.

4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети

4.1. Подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе осуществление работ непосредственно на объектах тепловой сети, осуществляется в соответствии со статьей 23.10 Закона о теплоснабжении и Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных постановлением

Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

На момент утверждения настоящих Стандартов в системе теплоснабжения, на территории которой ЕТО осуществляет свою деятельность, отсутствуют теплосетевые организации. В связи с этим, положения настоящего раздела применяются только при образовании теплосетевой организации, не обладающей статусом ЕТО.

4.2. При подключении (технологическом присоединении) теплopotребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети, которая принадлежит на праве собственности и (или) на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, ЕТО в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение направляет в теплоснабжающую или теплосетевую организацию запрос о порядке и сроках осуществления работ, необходимых в целях подключения теплopotребляющих установок и (или) источников тепловой энергии.

Теплоснабжающая или теплосетевая организация обязана в течение 5 рабочих дней со дня получения от ЕТО запроса направить в адрес ЕТО информацию о порядке и сроках осуществления работ, необходимых в целях подключения теплopotребляющих установок и (или) источников тепловой энергии.

4.3. ЕТО в течение 15 дней после получения от теплосетевой организации информации о порядке и сроках осуществления работ, необходимых в целях подключения непосредственно на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, направляет подписанное со своей стороны дополнительное соглашение к договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, предусматривающее условия о порядке и сроках осуществления работ по подключению теплopotребляющих установок и (или) источников тепловой энергии на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, и способы их оплаты.

Теплосетевая организация, получившая от ЕТО дополнительное соглашение к договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя,

направляет подписанный со своей стороны экземпляр дополнительного соглашения ЕТО в течение 7 дней со дня получения проекта дополнительное соглашение.

В случае отсутствия заключенного между ЕТО и теплосетевой организацией договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя условия о порядке и сроках осуществления работ по подключению (технологическому присоединению) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, и способы их оплаты, могут быть урегулированы в ином договоре, заключенном такими организациями в порядке, определенном настоящим пунктом.

5. Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей организацией обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей

5.1. В целях обеспечения ЕТО значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, включенных в договоры теплоснабжения с потребителями, в договорах поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключаемых теплоснабжающими организациями с ЕТО, определяются:

значения параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя;

значения параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении; пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения;

ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по соблюдению значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя;

условия и порядок предъявления ЕТО требований к теплоснабжающей организации по снижению стоимости товаров (услуг) при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей организацией обязательств по

обеспечению (соблюдению) значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности) с использованием теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении или в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, повлекших по вине указанной организации несоблюдение у потребителей значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

5.2. ЕТО предъявляет теплоснабжающей организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.

5.3. Регрессное требование предъявляется теплоснабжающей организации, действия (бездействия) которой (которых) стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей (далее также – лицо, признанное виновным).

5.4. Причинно-следственная связь действия (бездействия) теплоснабжающей организации, повлекшего факт нарушения качества теплоснабжения у потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или актом расследования и (или) показаниями приборов учета, подключенных к автоматизированной системе учета.

5.5. Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на источнике тепловой энергии, при этом представитель ЕТО обязательно включается в состав комиссии по расследованию причин аварийной ситуации, созданной собственником или иным законным владельцем объекта. Расследование причин аварийных ситуаций и составление соответствующих актов расследования осуществляется в соответствии с Правилами расследования причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 № 1014.

5.6. Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется ЕТО с приглашением представителей теплоснабжающей организации, объекты теплоснабжения которых участвуют в теплоснабжении потребителя, и представителя потребителя, у которого был зафиксирован факт нарушения качества теплоснабжения.

При выявлении фактов несоблюдения значений параметров теплоносителя, ЕТО сообщает теплоснабжающей организации об изменении качества предоставляемых услуг и приглашает (вызывает) представителя теплоснабжающей организации, с указанием сроков и места прибытия, для выявления причин изменений и составления акта. В приглашении (вызове), указывается, что в случае неявки представителя теплоснабжающей организации, акт будет принят ЕТО в одностороннем порядке и будет считаться юридически значимым для сторон.

В случае неявки или отказа представителей теплоснабжающей организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или от его подписания, или в случае немотивированных разногласий, ЕТО отражает данный факт в указанном акте. В этом случае Акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия представителей теплоснабжающей организации при составлении акта или их отказа подписать акт.

5.7. При фиксации несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, несколькими теплоснабжающими организациями регрессное требование предъявляется каждой организации пропорционально объему не поставленных и (или) поставленных ненадлежащего качества товаров (услуг).

5.8. ЕТО направляет лицу, признанному виновным, уведомление с досудебным требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя. К уведомлению прикладывается акт, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию (мощность).

В течение 30 календарных дней со дня получения такого уведомления лицо, признанное виновным, рассматривает уведомление и удовлетворяет регрессные требования ЕТО или направляет мотивированный отказ. В случае отказа в удовлетворении регрессного требования или отсутствия ответа, ЕТО оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о взыскании с теплоснабжающей организации суммы (части суммы), компенсирующей ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя.

5.9. Теплоснабжающая организация должна незамедлительно уведомить ЕТО при самостоятельном обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения.

6. Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения

6.1. При наличии в схеме теплоснабжения мероприятий по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании теплоснабжающей организации, и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения, приводящих к ограничению или прекращению подачи тепловой энергии, теплоснабжающая организация обязана предварительно согласовать с ЕТО состав и сроки реализации мероприятий на источнике тепловой энергии и (или) тепловых сетях.

6.2. При наличии в схеме теплоснабжения мероприятий по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, для теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии в зоне деятельности ЕТО, при заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя стороны договора согласуют в указанном договоре программу обязательств по выполнению мероприятий, предусмотренных для теплоснабжающей организации в схеме теплоснабжения, в том числе порядок ее финансирования.

7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения

7.1. ЕТО не позднее 1 июня каждого года направляет теплоснабжающей организации, осуществляющей свою деятельность в зоне деятельности ЕТО, подписанное со своей стороны соглашение об управлении системой теплоснабжения.

7.2. Теплоснабжающая организация обязана в течение 15 рабочих дней со дня получения проекта соглашения подписать его или направить ЕТО замечания по проекту.

7.3. В соглашении об управлении системой теплоснабжения предусматриваются особенности организации теплоснабжения при наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, а также порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающей организацией, владеющей на праве собственности и (или) ином законном источниками тепловой энергии, в ценовых зонах теплоснабжения при диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.4. При наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, ЕТО наделяется полномочиями на осуществление (организацию осуществления) диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.5. Разногласия, возникающие при заключении и исполнении соглашения об управлении системой теплоснабжения, рассматриваются уполномоченным органом местного самоуправления города Десногорска.